BÀI 6:

**Hệ thống:** Hệ thống quản lý bệnh viện

**1. Các yếu tố môi trường ảnh hưởng:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Yếu tố môi trường** | Ảnh hưởng đến yêu cầu kỹ thuật |
| **Người dùng** (bác sĩ, y tá, bệnh nhân, nhân viên quản lý) | Giao diện phải dễ sử dụng, phân quyền rõ ràng, đảm bảo truy cập đúng vai trò. |
| **Phần cứng** (máy tính, máy chủ, thiết bị lưu trữ, máy in) | Hệ thống cần tương thích nhiều thiết bị, đảm bảo tốc độ xử lý nhanh và ổn định. |
| **Phần mềm** (hệ điều hành, cơ sở dữ liệu, phần mềm hỗ trợ) | Ảnh hưởng đến công nghệ lập trình, yêu cầu tương thích với hệ điều hành bệnh viện đang dùng. |
| **Hệ thống bên ngoài** (bảo hiểm y tế, cổng thanh toán, phòng xét nghiệm) | Cần tích hợp API an toàn, bảo mật, truyền dữ liệu chính xác. |
| **Quy trình nghiệp vụ** (khám bệnh, nhập viện, thanh toán, cấp thuốc) | Yêu cầu phần mềm mô phỏng đúng quy trình thực tế, đảm bảo luồng dữ liệu thống nhất. |
| Luật lệ và quy định y tế | Phải tuân thủ quy định bảo mật thông tin bệnh nhân (HIPAA, Bộ Y tế Việt Nam), lưu trữ hồ sơ điện tử hợp pháp. |